

**報道関係者各位
プレスリリース**

**日本ラッド、好評のコロナワクチン接種予約システムを
全国の自治体向け機能追加版「トルテルα」として販売拡大**

**～ 3回目・ブースター接種に向け集団接種受付にもきめ細かく対応、AI 活用で
大幅な省力化と大量のコール捌きを実現、最短2週間でのシステム導入実績も ～**

日本ラッド株式会社（JASDAQ 上場、本社：東京都港区虎ノ門、代表取締役社長：須罫通雅 以下「日本ラッド」）は、本年5月に新型コロナウイルスワクチン接種のクリニックにおける予約業務負担を大幅に省力化するAI 完全無人音声自動電話予約システム「トルテル」を緊急開発・販売を開始、以来多くのクリニック様や府中市様等の自治体で御採用頂き、非ネット・音声対応の予約ニーズを的確に捉えられたとの評価を頂いております。

3回目のブースター接種の執行も間近に控え、今後当面の間コロナワクチンの接種について恒常的なオペレーションの安定運用が課題となる中、日本ラッドではこの間蓄積されたノウハウをもとに、主にクリニック向けである「トルテル」を集団ワクチン接種時に要求される要素を自治体様に向け機能強化した「トルテルα」としてサービス化し、販売を拡大することと致しました。

例えば3回目ブースター接種における集団ワクチン接種予約の電話予約キャンセルを「接種券番号」「生年月日」と紐付け、ワクチン接種者を行政サイドで把握できたり、ワクチン接種希望者が日程を指定する機能など、きめ細かくご要望に対応可能なシステムとなっており、短期間で実装可能な点、大量のコールも同時に捌ける実績も含めて、多くの自治体様での導入が期待できるものと考えております。

以下特徴と致しまして、

- 各地方自治体様のご希望・ご要望をヒアリングし仕様を確定後、最短2週間で本システムのご利用を開始することが可能です。
- 集団ワクチン接種予約の電話を既存の NTT ボイスワープ機能で本システムに全転送することで、受付電話が鳴りやまない状況を即日解消することができます（予約以外の電話は、自動応答の最初で「受付に繋ぐ」という選択肢を選択することで受付電話に回送することができます）。
- 発信者電話番号通知に加え、予約時に接種券番号と生年月日を入力して頂くことで事前に本システムに登録してある接種者様と紐づけが可能となります。（接種券番号と生年月日データはCSV ファイルにて本システムにアップロード致します）。予約枠の設定は、行政のご担当者様にて簡単な書式の CSV ファイルをエクセルで作成してアップロードするだけです。
- 発信者電話番号と接種券番号、生年月日の予約が紐づけられるため、当日接種に来場しない接種希望者様との連絡にも役立ちます。
- すべて自動音声応答の無人システムであり、人件費大幅削減の他、予約希望者はダイヤルして選択肢をダイヤルで選んでいくだけで、最短 30 秒で予約やキャンセルが可能です。



●クラウド技術のスケールアウト性能をフルに活かす作りになっており、物理電話回線がパンクしない限り自動的にシステム性能が自在に伸縮するため、多数の電話が一気に集中しても対応できるしくみとなっています。また、電話のご利用料金は使った分だけ課金される従量課金制で、利用が少なければ料金も少額で済みます。

■製品サイト: <https://www.nippon-rad.co.jp/medical/torutel/>

■利用料金: 各カスタマイズによってご利用料金が変動致します。まずは担当までご連絡ください。

■最短導入納期: 地方自治体専用の電話番号(050-)と管理画面のログインIDが割り当てられます。電話番号割り当て後、カスタマイズの仕様確定から最短2週間で導入可能です。(電話番号の割り当てに日数を要する場合がありますので余裕をもってお申し込みください)

日本ラッドでは今後も幅広く世の中のニーズを捉えたプロダクト・ソリューションを提供してまいります。

■日本ラッド株式会社について - 顧客企業のホームドクターとして -

所在地: 東京都港区虎ノ門 2-2-5 共同通信会館ビル7F

代表取締役社長: 須澤通雅

JASDAQ 上場 (コード番号 4736)

日本ラッドは、創業50周年を迎える、ソフトウェアの受託開発、ハード・ソフトを組み合わせたシステムインテグレーションを主業務とした1999年公開東証JASDAQ上場企業です。革新的なコア技術によるソリューション提供、フルターンキーのシステム構築・運用サービス等を展開しており、テクノロジーカンパニーとしてAI、IoT、セキュリティ等最先端の技術領域でのプロダクト・ソリューション開発を積極的に展開しつつ、ビッグデータ、クラウド、医療、動画解析等既存領域での更なる高付加価値サービスの開発に取り組んでいます。近年ではインダストリアルIoT分野での日本市場No1を目指すべく、産業用コンピュータの分野において世界トップシェアの台湾アドバンテック社と戦略的提携を実施、AI分野では米国シアトルのAI Dynamics社と世界初の業務提携も実現しアジア地域におけるソリューション&テクノロジーパートナーとして展開しております。

(日本ラッド株式会社 ウェブサイト <https://www.nippon-rad.co.jp/>)

【本件に関するお問い合わせ先】

営業問い合わせ先: email: es-sales@nippon-rad.co.jp

リリース問い合わせ先: email: press-release@nippon-rad.co.jp