

報道関係者各位  
プレスリリース

## 日本ラッド、全ての自治体の「予約」対応のお悩みを大幅に解消する自動化システム 「トルテルforマイナカード受渡し予約システム」をリリース ～好評のワクチン接種システムを幅広いニーズに対応進化、マイナンバーカード対応 システムや自動車教習所などの受付システム等多様な対応が可能に～

日本ラッド株式会社（JASDAQ 上場、本社：東京都港区虎ノ門、代表取締役社長：須澤通雅、以下「日本ラッド」）は、全国の自治体からのニーズに応え同社の AI 無人電話予約システム「トルテル」をアップグレード、まずは喫緊の課題であるマイナンバーカードの受け渡し業務を大幅に省力化するシステム「トルテル for マイナカード受渡し予約システム」としてリリース致しました。

現在国を挙げて普及率を向上させているマイナンバーカードの受取は、全国各市区町村が窓口として対応しておられますが、WEB 予約か電話予約のみでの対応となっている自治体様が多く、情報のインテグレーションが困難だったり、電話対応に時間を取られてしまっているとの声を多くいただいております。

速やかなマイナンバーカードの浸透には、世代や IT 習熟度に応じた WEB と電話両方のシステムを持つのが最適と考えられますが、両システム間での空き状況などの連携をとるのが煩雑・大変であり、御担当部門では簡単に統合する事が困難でありました。本システムを導入する事で、御担当者様は WEB 予約・電話予約と分散された予約者情報を手作業などで確認する必要がなく、AI が一元管理することで自動的に予約日時を確保しウェブ上で情報を集約・一元管理することが可能となります。

これにより IT に不慣れな方や見え方に不安がある住民の方でも「24 時間対応の AI の自動応答電話予約システム」での極めて簡単なマイナカードの受取予約・キャンセルを行う事が可能となり、WEB での予約やキャンセルとの併用により、どの世代の方でも安心してマイナンバーカードの受取予約・キャンセルが可能となります。

以下特徴と致しまして、

- 各地方自治体様への導入は最短 1 週間ほどで可能です。
- 電話予約（AI の自動音声電話予約システム）、WEB 予約が 24 時間受付対応可能です。電話はすべて自動音声応答の無人システムであり業務負担の大幅削減の他、予約希望者はダイヤルして選択肢をダイヤルで選んでいくだけで、最短 30 秒で予約やキャンセルが可能です。
- 電話予約、WEB 予約ともに AI が自動集計し御担当者様は予約確認を 1 画面で確認することが可能です。
- 予約時に管理番号と生年月日を入力して頂くことで事前に本システムに登録してある受取希望者様と紐づけが可能となります。（管理番号と生年月日データは CSV ファイルにて本システムに



アップロード頂きます)。予約枠の設定は、御担当者様にて簡単な書式の CSV ファイルをエクセルで作成してアップロードするだけです。

●クラウド技術のスケールアウト性能をフルに活かす作りになっており、物理電話回線がパンクしない限り自動的にシステム性能が自在に伸縮するため、多数の予約電話が一気に集中しても対応できるしくみとなっています。また、電話のご利用料金は使った分だけ課金される従量課金制で、利用が少なければ料金も少額で済みます。

●電話番号は AmazonAWS から払い出された番号を弊社側が準備致します。(行政の代表電話を NTT ボイスワープ機能で本システムに全転送することで、マイナンバーカード受取予約と代表電話の分岐が可能です。例えば、予約以外の電話は、自動応答の最初で「受付に繋ぐ」という選択肢を選択することで受付電話に回送することができます)。

製品サイト:[https://www.nippon-rad.co.jp/es/torutel\\_for\\_mainacard/](https://www.nippon-rad.co.jp/es/torutel_for_mainacard/)

#### ■日本ラッド株式会社について - 顧客企業のホームドクターとして -

所在地：東京都港区虎ノ門 2-2-5 共同通信会館ビル 7F  
代表取締役社長：須澤通雅  
JASDAQ 上場（コード番号 4736）

日本ラッドは、創業 50 周年を迎える、ソフトウェアの受託開発、ハード・ソフトを組み合わせたシステムインテグレーションを主業務とした 1999 年公開東証 JASDAQ 上場企業です。革新的なコア技術によるソリューション提供、フルターンキーのシステム構築・運用サービス等を展開しており、テクノロジーカンパニーとして AI、IoT、セキュリティ等最先端の技術領域でのプロダクト・ソリューション開発を積極的に展開しつつ、ビッグデータ、クラウド、医療、動画解析等既存領域での更なる高付加価値サービスの開発に取り組んでいます。近年ではインダストリアル IoT 分野での日本市場 No1 を目指すべく、産業用コンピュータの分野において世界トップシェアの台湾アドバンテック社と戦略的提携を実施、AI 分野では米国シアトルの AI Dynamics 社と世界初の業務提携も実現しアジア地域におけるソリューション&テクノロジーパートナーとして展開しております。

(日本ラッド株式会社 ウェブサイト <https://www.nippon-rad.co.jp/>)

【本件に関するお問い合わせ先】

営業問い合わせ先：営業統括部 email: [es-sales@nippon-rad.co.jp](mailto:es-sales@nippon-rad.co.jp)  
リリース問い合わせ先：経営企画室 email: [press-release@nippon-rad.co.jp](mailto:press-release@nippon-rad.co.jp)