

報道関係者各位
プレスリリース

日本ラッド、即日導入可能な無人電話予約システムを開発、 コロナワクチン接種対応のクリニック向け販売を開始

～ AIを活用した24時間完全無人の音声自動予約クラウドコールセンターシステムで
小規模クリニックでも簡単迅速に安価な導入が可能に ～

日本ラッド株式会社（JASDAQ 上場、本社：東京都港区虎ノ門、代表取締役社長：須澤通雅、以下「日本ラッド」）は、新型コロナウイルス対策の切り札の一つと期待されているワクチン接種において、現在予約が集中するなどの問題があるワクチン予約の課題解決のアプローチとして、クリニック向けに特化した AI 無人電話予約システムを開発、販売を開始致しました。

本システムは、特にワクチン接種予約を自治体に代わり地場のクリニックが直接受け付ける分散予約方式を採用している自治体に所属するクリニックにおいて、クリニックの受付電話が予約着呼で鳴りやまず通常の診療にも支障が出るなどの課題が発生している状況を解決することを目的に、今回急遽特別に開発されたものです。開発にあたっては、昨年3月の豪華客船向け救急医療チーム向けに日本ラッドが無償技術支援したクラウドコールセンターのノウハウを活用して本システムを完成させました。

小規模クリニックが迅速に導入できるように、以下のようなシンプルな仕様としています。

- クリニックの受付電話を NTT ボイスワープ機能で本システムに全転送することで、受付電話が鳴りやまない状況を即日解消することができます（予約以外の電話は、自動応答の最初で「受付に繋ぐ」という選択肢を選択することで受付電話に回送することができます）。

- 発信者電話番号通知を利用して、自動的に予約者の電話番号と予約日時を紐づけます。このため、事前の予約券発行や住民識別番号のデータベース登録などが一切不要で、即日導入が可能です。予約枠の設定は簡単な書式の CSV ファイルをエクセルで作成してアップロードするだけです。

- 発信者電話番号と予約が紐づけられるため、不正な予約やいたずらも発生しにくいしくみになっています。

- すべて自動音声応答の無人システムであり、予約希望者はダイヤルして選択肢をダイヤルで選んでいくだけで、最短 30 秒で予約やキャンセルが可能です。

- クラウド技術のスケールアウト性能をフルに活かす作りになっており、物理電話回線がパンクしない限り自動的にシステム性能が自在に伸縮するため、多数の電話が一気に集中しても対応できるしくみとなっています。また、料金は使った分だけ課金される従量課金制で、利用が少なければ料金も少額で済みます。

■製品サイト: <https://www.nippon-rad.co.jp/medical/torutel/>

- 利用料金：初期設定費用：55,000 円（税込）、月額基本料：5,500 円 + 1 コールにつき 22 円（税込・電話がつながった場合のみ費用がかかります）
- 最短導入納期：クリニックごとに専用の電話番号（050-）と管理画面のログイン ID が割り当てられます。電話番号割り当て後、最短 1 日で導入可能です。（電話番号の割り当てに日数を要する場合がありますので余裕をもってお申し込みください）

ワクチン電話予約システムの「トルテル」が、
24 時間、いつでも自動で電話予約に応答対応！

ワクチン予約の電話が鳴りやまな状況を即時解消！
ボイスワープで全転送するだけ簡単設定！

クリニックの専用ダイヤルに電話するだけで簡単予約！
携帯・固定・IP（050）のいずれも対応！



図：ワクチン予約電話のフロー（例）



アカウント: ...
 クリニック名: ...
 Email: ...
 電話: ...

予約状況

本日より最大100日先までの予約状況が表示されます。

日	月	火	水	木	金	土	日付	時刻	予約数 / 予約枠
5/23	5/24	5/25 予約 21 最大 46	5/26 予約 1 最大 20	5/27 予約 0 最大 35	5/28 予約 0 最大 15	5/29	2021-05-26	10:00	0 [0%] 5 <input type="text"/> 変更
5/30	5/31	6/1 予約 0 最大 15	6/2 予約 4 最大 15	6/3 予約 0 最大 15	6/4 予約 0 最大 15	6/5	2021-05-26	11:00	0 [0%] 5 <input type="text"/> 変更
6/6	6/7	6/8 予約 0 最大 15	6/9 予約 0 最大 15	6/10 予約 0 最大 15	6/11 予約 0 最大 15	6/12	2021-05-26	12:30	1 [20%] 5 <input type="text"/> 変更
6/13	6/14	6/15 予約 0 最大 15	6/16 予約 0 最大 15	6/17 予約 0 最大 15	6/18 予約 0 最大 15	6/19	2021-05-26	13:30	0 [0%] 5 <input type="text"/> 変更
6/20	6/21	6/22 予約 0 最大 15	6/23 予約 0 最大 15	6/24 予約 0 最大 15	6/25 予約 0 最大 15	6/26			
6/27	6/28	6/29 予約 0 最大 15	6/30 予約 0 最大 15						

図：クリニック側管理画面（例）

日本ラッドではメディカル事業にて培ったネットワークなどを活用し、本サービスがクリニック様の電話対応の問題点を解決していくことにより、コロナワクチンの円滑な接種の一助となれるよう展開して参る所存です。

■日本ラッド株式会社について - 顧客企業のホームドクターとして -

所在地：東京都港区虎ノ門 2-2-5 共同通信会館ビル7F
 代表取締役社長：須澤通雅
 JASDAQ 上場（コード番号 4736）

日本ラッドは、創業50周年を迎える、ソフトウェアの受託開発、ハード・ソフトを組み合わせたシステムインテグレーションを主業務とした1999年公開東証JASDAQ上場企業です。革新的なコア技術によるソリューション提供、フルターンキーのシステム構築・運用サービス等を展開しており、テクノロジーカンパニーとしてAI、IoT、セキュリティ等最先端の技術領域でのプロダクト・ソリューション開発を積極的に展開しつつ、ビッグデータ、クラウド、医療、動画解析等既存領域での更なる高付加価値サービスの開発に取り組んでいます。近年ではインダストリアルIoT分野での日本市場No1を目指すべく、産業用コンピュータの分野において世界トップシェアの台湾アドバンテック社と戦略的提携を実施、AI分野では米国シアトルのAI Dynamics社と世界初の業務提携も実現しアジア地域におけるソリューション&テクノロジーパートナーとして展開しております。

（日本ラッド株式会社 ウェブサイト<https://www.nippon-rad.co.jp/>）

【本件に関するお問い合わせ先】

営業問い合わせ先：営業統括部 森藤 Email: es-sales@nippon-rad.co.jp

リリース問い合わせ先：経営企画室 Email: press-release@nippon-rad.co.jp