



2021年7月6日

報道関係者各位
プレスリリース

日本ラッドのコロナワクチン電話予約受付システム「トルテル」、 府中市が一括採用し大幅な予約業務負担削減を実現 ～電話集中の業務負担とコストを大幅削減、長期スパンでの 大規模接種予約システムの官民共同開発・技術支援展開～

日本ラッド株式会社（JASDAQ 上場、本社：東京都港区虎ノ門、代表取締役社長：須澤通雅、以下「日本ラッド」）は、同社が独自に開発したクリニック向け AI 無人電話予約システム「トルテル」が、今般東京都府中市において傘下のクリニックにて実施されるワクチン接種時の予約システムとして一括採用され、短期間での導入調整を経て順調に稼働している事を発表致します。

府中市では 23 万 6 千人の 12 歳以上の市民の皆様に対しての新型コロナワクチン接種の開始に伴い、より迅速かつ効率的な予約管理方法を検討して参りましたが、既に導入済みの Web での予約システム、コールセンターの設置に加え、特に高齢者の方々の予約負担を軽減する切り札として日本ラッドの AI 無人電話予約システム「トルテル」が有効であると判断され、まずは市内 10 クリニックに一括導入する事を決定されました。短い準備期間での対応が必須の所、日本ラッドとの連携で、採用決定から 1 週間以内での 2021 年 6 月 14 日より本番適用を実施、順調に運用されております。

この成果を受け、同市においても夏以降から順次開始される若年層向けのワクチン予約接種対応策として、集団予防接種予約での「トルテル」技術を応用した無人電話予約システムを府中市と日本ラッドで共同開発することとし、日本ラッドは包括的に技術支援を行ってまいります。

【府中市様コメント】

『予約の電話が全然つながらないという苦情が市民から多数寄せられたことから、「とにかく予約の電話がつながり、簡単に予約が取れる」ということを目標に、1つの電話番号で同時に300回線を使用できるという AWS Connect を利用した電話予約システムを大変短い期間で構築してもらうことができました。』

「トルテル」は、クリニック様が予約日時と予約枠などいくつかの簡単な機能を登録して頂ければ即日からご利用頂ける、AWS Connect を利用したスケーラブルな完全無人のコールセンター型予約システムです。全国の自治体・クリニックへ迅速に導入可能、ワクチン予約や診療予約についてもストレスなく予約受付対応する事が可能となります。

製品サイト: <https://www.nippon-rad.co.jp/medical/torutel/>

■日本ラッド株式会社について - 顧客企業のホームドクターとして -

所在地：東京都港区虎ノ門 2-2-5 共同通信会館ビル7F
代表取締役社長：須澤通雅
JASDAQ 上場（コード番号 4736）



日本ラッドは、創業50周年を迎える、ソフトウェアの受託開発、ハード・ソフトを組み合わせたシステムインテグレーションを主業務とした1999年公開東証JASDAQ上場企業です。革新的なコア技術によるソリューション提供、フルターンキーのシステム構築・運用サービス等を展開しており、テクノロジーカンパニーとしてAI、IoT、セキュリティ等最先端の技術領域でのプロダクト・ソリューション開発を積極的に展開しつつ、ビッグデータ、クラウド、医療、動画解析等既存領域での更なる高付加価値サービスの開発に取り組んでいます。近年ではインダストリアルIoT分野での日本市場No1を目指すべく、産業用コンピュータの分野において世界トップシェアの台湾アドバンテック社と戦略的提携を実施、AI分野では米国シアトルのAI Dynamics社と世界初の業務提携も実現しアジア地域におけるソリューション&テクノロジーパートナーとして展開しております。

(日本ラッド株式会社 ウェブサイト<https://www.nippon-rad.co.jp/>)

【本件に関するお問い合わせ先】

営業問い合わせ先：営業統括部 森藤 Email: es-sales@nippon-rad.co.jp

リリース問い合わせ先：経営企画室 土山 Email: press-release@nippon-rad.co.jp